

Condizioni generali del servizio Scontrino SMART per l'Utente finale

Ultimo aggiornamento Maggio 2026

Le presenti Condizioni generali disciplinano l'utilizzo, da parte dell'Utente, della piattaforma relativa al servizio Scontrino SMART, offerto da Epson.

Articolo 1 – Definizioni

Ai fini del presente documento:

'Epson': Epson Italia S.p.A. con sede operativa in Via M. Viganò de Vizzi, 93/95 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Italia e sede legale: Via Vittor Pisani, 16 - 20124 Milano, P.I. 07511580156 - C.F. 01539880631. Iscritta al Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza e Lodi n.01539880631, Cap. Soc. Int. Vers. Euro 3.000.000 -Società unipersonale. Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art.2497 bis del C.C.: Epson Europe B.V.

'Utente finale': persona fisica o persona giuridica che si registra alla piattaforma relativa al servizio Scontrino SMART

'Scontrino SMART' indica il servizio che consente il processo di elaborazione, produzione e invio dello scontrino fiscale in formato digitale (pdf) direttamente all'utente finale, secondo la configurazione tecnica e tramite il supporto elettronico prescelti dallo stesso, conformemente alla legislazione italiana (MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE DECRETO 7 dicembre 2016 Attuazione dell'articolo 2, comma 5, del decreto legislativo 5 agosto 2015, n. 127, recante l'individuazione di tipologie di documentazione idonee a rappresentare, anche ai fini commerciali, le operazioni oggetto di trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi).

Per trarre vantaggio dalla piattaforma relativo al servizio Scontrino SMART, è necessario effettuare la registrazione sulla piattaforma o sito web www.epsonscontrinosmart.it.

Articolo 2 – Finalità del servizio Scontrino SMART

Scontrino SMART è disponibile agli utenti esclusivamente per uso privato, personale e non commerciale. È espressamente vietato alcun altro uso o impiego commerciale del servizio.

Articolo 3 – Registrazione a Scontrino SMART

Per registrarsi al servizio Scontrino SMART, l'Utente deve avere il diritto e la capacità giuridica di stipulare il presente accordo ed essere legalmente vincolato dalle presenti condizioni. Inoltre, l'Utente deve risiedere in Italia.

L' Utente deve registrarsi fornendo i propri dati personali richiesti sul sito web di Scontrino SMART e creare il relativo account ("Account"). Epson si riserva tuttavia il diritto di rifiutare la registrazione dell'Utente.

L'Utente può annullare la propria registrazione andando nel proprio Account, nella sezione

<https://www.scontrinosmart.it/it/ereceipt/loyalty/unsubscribe>

Articolo 4 – Utilizzo del servizio Scontrino SMART

Il servizio Scontrino SMART, i siti associati e i relativi contenuti sono di proprietà di Epson o concessi in licenza da Epson e sono protetti da diritti d'autore, marchi commerciali, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale. Epson concede all'Utente un diritto limitato, non esclusivo e non trasferibile di accedere al servizio Scontrino SMART. Fatto salvo quanto sopra, nessun diritto, titolo o interesse relativo al servizio Scontrino SMART sarà trasferito all'Utente. L'Utente può utilizzare il servizio Scontrino SMART solo all'interno del territorio italiano.

L'Utente accetta di utilizzare il servizio Scontrino SMART, comprese tutte le caratteristiche e le funzionalità ad esso associate, in conformità con tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili.

Salvo quanto espressamente autorizzato nelle presenti Condizioni generali e/o consentito dalle leggi applicabili, non è consentito all'Utente di archiviare, scaricare, riprodurre, distribuire, modificare, visualizzare, eseguire, pubblicare, concedere in licenza, creare opere derivate, mettere in vendita o utilizzare i contenuti e le informazioni contenuti nel servizio o ottenuti da o tramite il servizio Scontrino SMART. L'Utente accetta inoltre di non: (i) eludere, rimuovere, alterare, disattivare, compromettere o vanificare alcuna delle protezioni dei contenuti del servizio Scontrino SMART; (ii) utilizzare robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati per accedere al servizio Scontrino SMART; (iii) decompilare, decodificare o disassemblare qualsiasi software o altri prodotti o processi accessibili tramite il servizio Scontrino SMART; (iv) inserire qualsiasi codice o

prodotto o manipolare in alcun modo i contenuti del servizio Scontrino SMART; (v) utilizzare qualsiasi metodo di data mining, raccolta o estrazione di dati in relazione al servizio Scontrino SMART; o (vi) utilizzare il servizio in violazione dei diritti altrui. Inoltre, l'Utente accetta di non caricare, pubblicare, inviare tramite e-mail o trasmettere in altro modo alcun materiale progettato per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiatura di telecomunicazione associata al servizio Scontrino SMART, inclusi eventuali virus software o qualsiasi altro codice, file o programma informatico.

Epson può in qualsiasi momento interrompere o limitare direttamente l'utilizzo del servizio Scontrino SMART da parte dell'Utente in caso di violazione delle presenti Condizioni generali o di utilizzo illegale o fraudolento del servizio, senza essere tenuta a pagare alcun risarcimento, costo e/o spesa.

L'Utente ha accesso e controllo sul proprio Account del servizio Scontrino SMART e, pertanto, è l'unico responsabile di qualsiasi attività che avvenga tramite il proprio Account Epson. Per mantenere il controllo sull'Account e impedire a chiunque di accedervi, l'Utente deve mantenere il controllo sui propri dispositivi e sistemi utilizzati per accedere al servizio Scontrino SMART, nonché sulla password dell'Account Epson, e non rivelare tale password a nessuno. L'Utente è responsabile dell'aggiornamento e del mantenimento dell'accuratezza delle informazioni fornite a Epson relative al proprio Account. Epson si riserva il diritto chiudere l'Account dell'Utente o sospenderlo al fine di proteggere l'Utente, Epson o i suoi partner da furti di identità o altre attività fraudolente o proibite.

L'Utente è responsabile di disporre di una connessione internet e di apparecchiature idonee per utilizzare il servizio Scontrino SMART. Egli dovrà inoltre assicurarsi di caricare o immettere nel servizio solo dati corretti e di cui possiede i necessari diritti d'uso.

È responsabilità dell'Utente assicurarsi la connessione ad internet.

Articolo 5 – Uso delle Informazioni

Nel corso della registrazione sul sito web della piattaforma relativa al servizio Scontrino SMART, l'Utente acconsentirà a fornire i dati personali di cui Epson abbia bisogno per erogare il servizio relativo alla piattaforma relativa al servizio Scontrino SMART. Maggiori informazioni sull'uso e sul trattamento dei dati personali dell'Utente sono contenute nell'Informativa sulla privacy. Epson metterà a disposizione dell'Utente gli strumenti necessari per esercitare i propri diritti, ovvero quello di recesso, di rettifica o cancellazione dei dati personali, di accesso agli stessi, nonché per opporsi al trattamento in qualsiasi momento compilando il modulo online. Contattaci per informazioni sui tuoi dati.

Articolo 6 – Diritti di proprietà intellettuale

Epson e qualsiasi altro prodotto, nome, immagine o logo relativo alla piattaforma Scontrino SMART sono marchi commerciali di Epson o dei suoi concessionari di licenza e non possono essere copiati, imitati o utilizzati, in tutto o in parte. Effettuando la registrazione alla piattaforma relativa al servizio Scontrino SMART, l'Utente non otterrà alcun diritto di proprietà sui diritti d'autore, o su brevetti, segreti commerciali, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale detenuti da Epson. Epson manterrà la proprietà esclusiva della piattaforma relativa al servizio Scontrino SMART, del sito web di Scontrino SMART e di qualsiasi tecnologia correlata e sarà titolare di tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale, titoli e interessi su tutte le idee, concetti, know-how, documentazione e tecniche.

Articolo 7 – Esclusione di garanzia

Epson non garantisce che l'erogazione del servizio Scontrino SMART e/o del sito web di Scontrino SMART sarà ininterrotta o priva di errori e non rilascia alcuna garanzia riguardo alla tempestività, all'accuratezza o all'affidabilità o idoneità per uno scopo in particolare dell'erogazione del servizio Scontrino SMART e/o del sito web di Scontrino SMART.

Epson può sospendere temporaneamente il servizio Scontrino SMART e/o del sito web di Scontrino SMART, in tutto o in parte, al fine di effettuare interventi di manutenzione preventiva, correttiva o adattiva. Epson non sospenderà il servizio per un periodo più lungo del necessario e provvederà a farlo al di fuori dell'orario di ufficio, ove possibile, e, a seconda delle circostanze, ne darà preavviso all'Utente.

Articolo 8 – Limitazione di responsabilità

Epson non risponde nei confronti dell'Utente a seguito di eventuali ritardi nell'adempimento o per l'inadempimento delle proprie obbligazioni qualora tale ritardo o inadempimento siano causati da un evento o circostanza al di fuori del suo ragionevole controllo. Epson compirà ogni ragionevole sforzo per risolvere la

situazione e informerà e aggiornerà l'Utente sullo stato della risoluzione.

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, Epson esclude qualsiasi responsabilità (contrattuale, da atto colposo o diversamente derivante) per perdite o danni consequenziali, perdita d'uso di dispositivi o di altre apparecchiature, perdita di vendite, utili od opportunità subiti dall'Utente relativi al servizio, o diversamente correlati. Resta inteso che nulla nelle presenti Condizioni generali esclude o limita la responsabilità di Epson nei casi di dolo o colpa grave, né pregiudica i diritti inderogabili dell'Utente in qualità di consumatore.

Articolo 9 – Centro di assistenza clienti

Se l'Utente necessita di assistenza per il servizio Scontrino SMART o il suo Account, o in caso abbia domande relative al servizio stesso, può contattare il Centro di assistenza clienti Hot Line Tecnica Prodotti Business: 02.30578341.

Articolo 10 – Terze parti e appaltatori

Alcune delle attività, quale, per esempio l'elaborazione del pagamento e fatturazione del servizio, possono essere eseguite da terze parti o da un appaltatore per conto di Epson. Epson si riserva il diritto, a propria discrezione, di modificare o aggiungere appaltatori o terze parti.

Articolo 11 – Comunicazioni

Effettuando la registrazione al sito web del servizio Scontrino SMART, l'Utente accetta di essere contattato o di ricevere comunicazioni da parte di Epson sul proprio dispositivo, computer o app, con informazioni relative al suo Account e al suo stato.

L'Utente dà atto del fatto che tutte le suddette notifiche e le altre comunicazioni inoltrate elettronicamente da Epson soddisfano il requisito legale della forma scritta.

Articolo 12 – Modifiche delle condizioni generali

Di tanto in tanto, Epson potrà modificare le presenti condizioni generali. (i) in caso di modifiche al servizio Scontrino SMART; (ii) per garantire la conformità alle leggi applicabili e/o per adeguarsi alle modifiche delle leggi e degli obblighi normativi pertinenti; (iii) per rendere i presenti termini e condizioni più chiari o più facili da comprendere; (iv) in caso di ristrutturazione o riorganizzazione della propria attività; (v) per motivi tecnici o di sicurezza. L'Utente accetta che Epson possa comunicare eventuali aggiornamenti o modifiche come indicato nella sezione "Comunicazioni". In ogni caso, invieremo all'Utente una notifica almeno 30 giorni prima che le modifiche siano applicabili. In caso l'Utente non accetti le modifiche, può annullare la propria registrazione andando nel proprio account, nella sezione <https://www.scontrinosmart.it/it/ereceipt/loyalty/unsubscribe>, prima che entrino in vigore.

Articolo 13 – Disposizioni generali

Se un qualsiasi termine o disposizione del presente documento è stabilito essere illegale o inapplicabile, la validità o l'applicabilità del resto dei termini o delle disposizioni del presente documento rimarrà in pieno vigore ed effetto.

Questi termini e condizioni costituiscono l'intero ed esclusivo accordo tra l'Utente ed Epson in relazione all'Scontrino Smart come qui descritto. Nessun ulteriore termine o condizione troverà applicazione.

Le presenti Condizioni generali sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa al servizio Scontrino SMART e/o alle presenti Condizioni generali sarà devoluta, in mancanza di accordo transattivo, alla giurisdizione italiana competente in base alla normativa applicabile. Qualora l'Utente agisca in qualità di consumatore, sarà competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente. In tutti gli altri casi, è esclusivamente competente il Foro di Milano.

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento Maggio 2026

Per Epson la privacy dei suoi clienti è una priorità e, con la presente informativa, intende informare l'Utente sui dati personali che li riguardano e che sono conservati nel database e nei sistemi correlati di Epson, in relazione al servizio offerto "Scontrino SMART".

Quali dati personali vengono raccolti e conservati da Epson?

(Per dati personali s'intendono le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile)

Epson detiene (attualmente e in futuro) i dati personali che l'Utente sceglie di fornire, compresa la data in cui si registra alla piattaforma relativa al servizio Scontrino SMART e le interazioni tra Epson e l'Utente.

Tali dati personali possono essere:

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail, codice fiscale, partita iva e username.
- **Dati tecnici e di navigazione:** indirizzo IP (Internet Protocol), dati di accesso, tipo e versione del browser, impostazione del fuso orario e posizione, tipi e versioni del plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e qualsiasi altra tecnologia presente sui dispositivi utilizzati per accedere al nostro sito web.
- **Dati di utilizzo:** informazioni su come l'Utente utilizza il nostro sito web.

Il titolare del trattamento

Epson Italia S.p.A.

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

Sede legale: Via Vittor Pisani, 16 - 20124 Milano

P.I. 07511580156 - C.F. 01539880631

Finalità del trattamento dei dati personali dell'Utente

(Per "trattamento" si intende qualsiasi attività intrapresa da Epson avente per oggetto i dati personali dell'Utente, inclusa la raccolta, la conservazione, l'uso e la divulgazione degli stessi.)

La finalità principale di Epson è quella di trattare i dati personali dell'Utente esclusivamente per fornire il servizio 'Scontrino SMART' e contattarlo nell'ambito dell'erogazione del servizio stesso.

Ciò include:

- la possibilità di identificare l'Utente quando contatta Epson;
- elaborare le richieste;
- monitorare e registrare le comunicazioni telefoniche e scritte con l'Utente per garantire qualità e conformità e per trattare eventuali reclami e richieste relativi a Scontrino SMART;
- comprendere l'utilizzo del servizio Scontrino SMART di Epson e quali prodotti e servizi interessano di più all' Utente;

Base giuridica per il trattamento e conservazione dei dati personali

La base giuridica è, in tal caso, l'esecuzione del contratto relativo a servizio di Scontrino SMART.

Epson potrà inoltre trattare i dati personali per legittimi interessi al fine di:

- prevenire frodi;
- effettuare attività di marketing dirette, il miglioramento, la personalizzazione e lo sviluppo del servizio Scontrino SMART;
- garantire l'erogazione e miglioramento del servizio.

Qualora, in futuro, Epson intenda trattare i dati personali per altre finalità, informerà innanzitutto l'Utente in merito a tali finalità.

Per quanto tempo Epson conserverà i miei dati?

Epson conserverà i dati personali dell'Utente relativi all'account per la durata in cui egli permane nei registri di Epson e entro tre mesi dopo la richiesta cancellazione account da parte dell'Utente. Al venir meno di tale circostanza, le informazioni riguardanti l'Utente verranno conservate solo come documentazione di archivio. Le scontrini in formato pdf verranno conservati per 28 giorni a partire dalla data di invio all'utente.

I dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi, se richiesto dalla legge o da regolamenti, e per determinare, esercitare o difendere i diritti legali di Epson.

Quali informazioni personali condivide Epson con terze parti?

Epson si avvale di terzi incaricati di eseguire alcune attività di trattamento per suo conto. Pertanto, l'integralità o parte dei dati personali dell'Utente potrebbe essere comunicata a detti terzi, la cui facoltà di uso dei dati a loro divulgati resta comunque circoscritta alle finalità sancite da Epson per il possesso dei dati dell'Utente nonché alle indicazioni trasmesse dalla stessa.

Per i fini relativi al presente trattamento Epson non si avvale di terzi con sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Sicurezza dei dati

Epson adotta misure di sicurezza per proteggere le informazioni dell'Utente e impedire che i suoi dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati o resi accessibili in modo non autorizzato e alterati o divulgati. Inoltre, Epson concede l'accesso ai dati personali dell'Utente a determinati dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti sulla base del principio della "necessità di sapere". Questi tratteranno tali dati personali solo in base alle nostre istruzioni e subordinatamente a un obbligo di riservatezza.

Epson mette in atto procedure volte a gestire qualsiasi sospetta violazione dei dati personali e informerà l'Utente e qualsiasi autorità pertinente di detta violazione laddove sia legalmente tenuta a farlo.

Contattare il Responsabile della protezione dei dati di Epson presso il rappresentante europeo

Il titolare del trattamento delle informazioni e il suo Responsabile della protezione dei dati europeo possono essere contattati scrivendo a:

- Responsabile della protezione dei dati
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Paesi Bassi.

oppure tramite e-mail all'indirizzo: edpo@epson.eu

Contattare Epson per esercitare i propri diritti

In qualità di "interessato", l'Utente ha il diritto legalmente riconosciuto di richiedere a Epson la rettifica, la cancellazione o l'accesso ai dati personali, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano, oppure di esercitare il diritto di opposizione al trattamento, il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

L'Utente è invitato a fornire a Epson i propri dati personali in questo modulo in modo da poterne verificare l'identità. In alcune circostanze potremmo richiedere ulteriori documenti identificativi, come il passaporto o la patente di guida.

L'Utente può esercitare i suoi diritti legali in qualsiasi momento scrivendo ai contatti sopra indicati o tramite il link [Contattaci per informazioni sui tuoi dati](#).